

Mode opératoire pour consulter des requêtes soumises à ITSYS

B- Pour consulter l'historique des requêtes de votre entreprise

1- Allez sur www.itsys.support

2- Si on vous a déjà indiqué le nom de l'utilisateur (Username) et le mot de passe (Password) du compte client, passez à l'étape (3) .

Sinon cliquez sur « Solliciter droit d'accès » ou sur https://www.itsys.support/#xl_Demande_Acces .

Entrez dans les cases appropriées :

- a) votre nom complet
- b) votre propre courriel (pour des raisons de sécurité, votre courriel doit être déjà enregistré dans notre base de données ou bien il est déjà utilisé pour envoyer des requêtes à ITSYS) ;
- c) le code de service de votre entreprise qui contient quatre (4) chiffres ;
- d) et vous allez recevoir automatiquement le courriel et le mot de passe qui seront utilisés à l'étape (5).



IT-SYS - Demande d'accès aux requêtes

* Required

1. Nom complet *

2. Votre courriel *

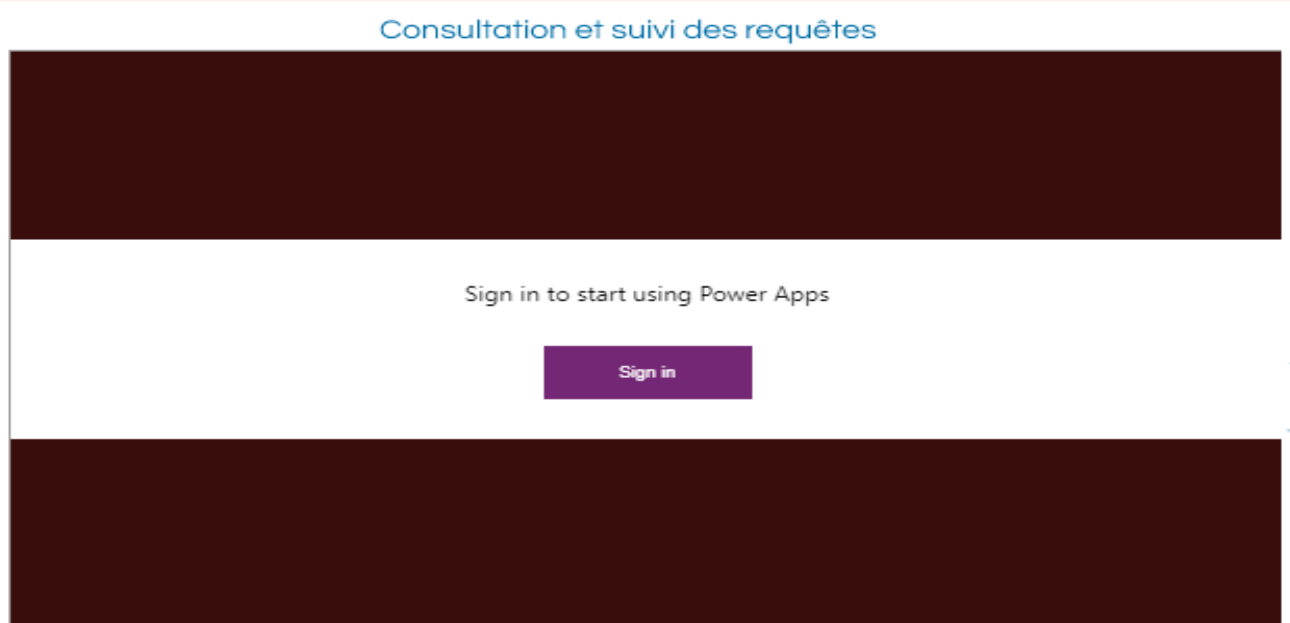
Votre courriel doit être déjà enregistré dans notre système s'il n'est pas encore utilisé pour nous envoyer des requêtes.

3. Code Service de l'entreprise avec ITSYS *

Submit

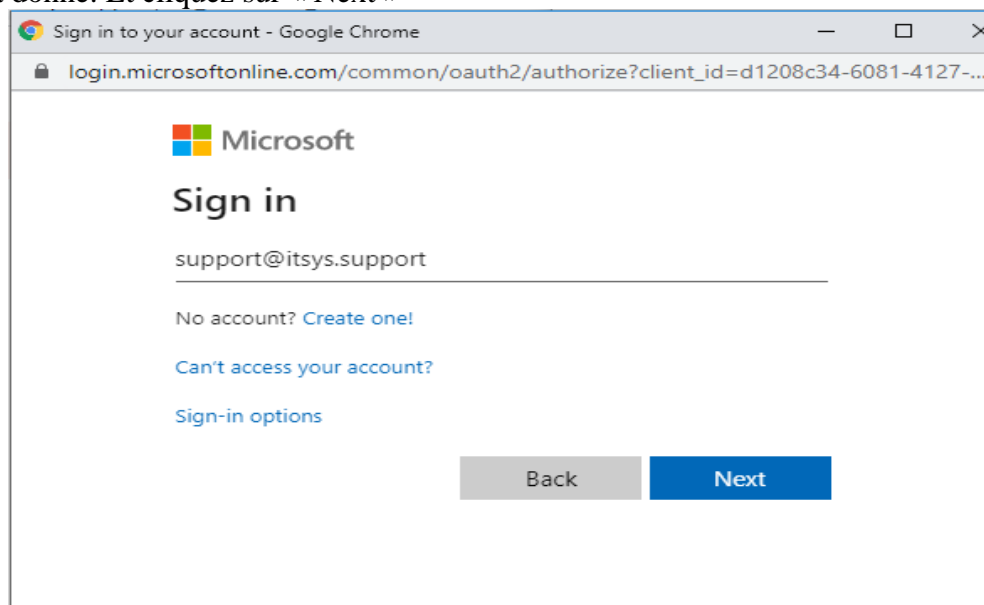
3- Cliquez sur "CONSULTER VOS REQUETES" (https://www.itsys.support/#xl_SuiviRequete)

4- Dans le canevas au-dessous de la partie "Consultation et suivi des requêtes", cliquez sur "Sign in". Si l'application n'apparaît pas correctement, cliquez sur le lien qui est au-dessous du canevas ou sur <https://apps.powerapps.com/play/41ceecab-08df-4487-b571-51adfb4d76a9?tenantId=5e9c9293-89cd-4233-be78-c2693085e973>

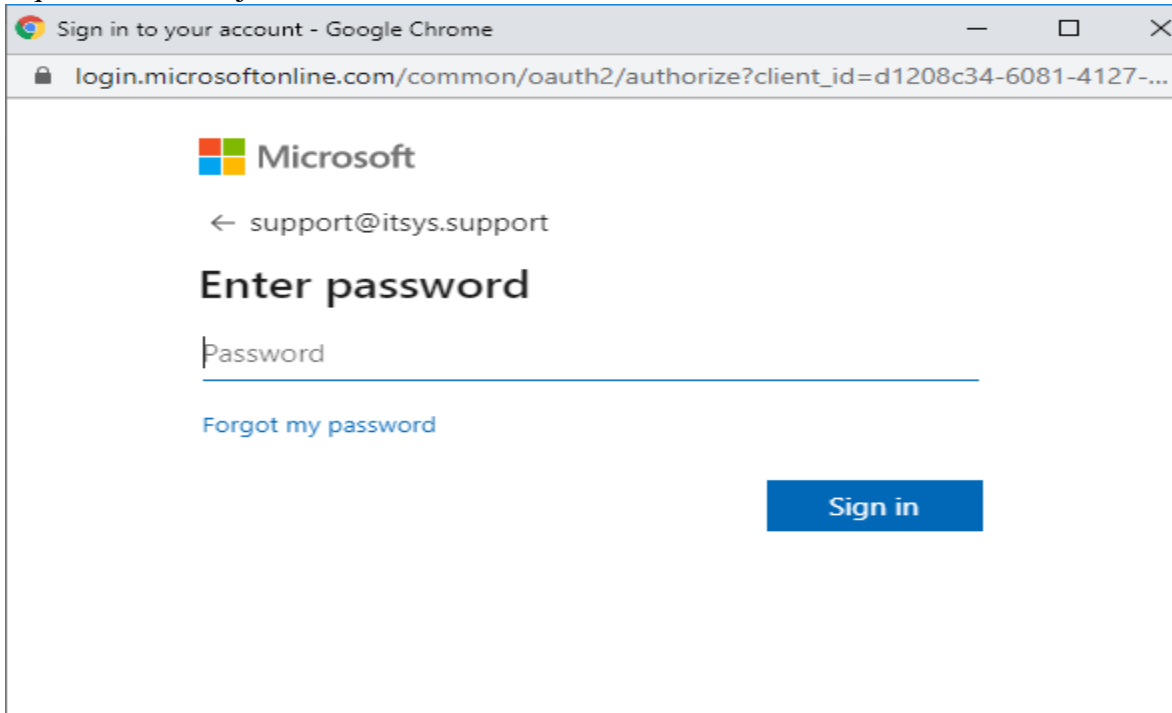


5- A l'invite de la fenêtre générée par Microsoft (c'est une application écrite à partir de Microsoft PowerApps), entrez :

a) l'identifiant : le courriel (Username) du compte client que vous avez reçu à l'étape (2) ou bien celui qu'on vous a déjà donné. Et cliquez sur « Next »




b) et le mot de passe (password) : le mot de passe que vous avez précédemment reçu à l'étape (2) ou bien celui qu'on vous a déjà donné.



Sign in to your account - Google Chrome

login.microsoftonline.com/common/oauth2/authorize?client_id=d1208c34-6081-4127-...

 Microsoft

← support@itsys.support

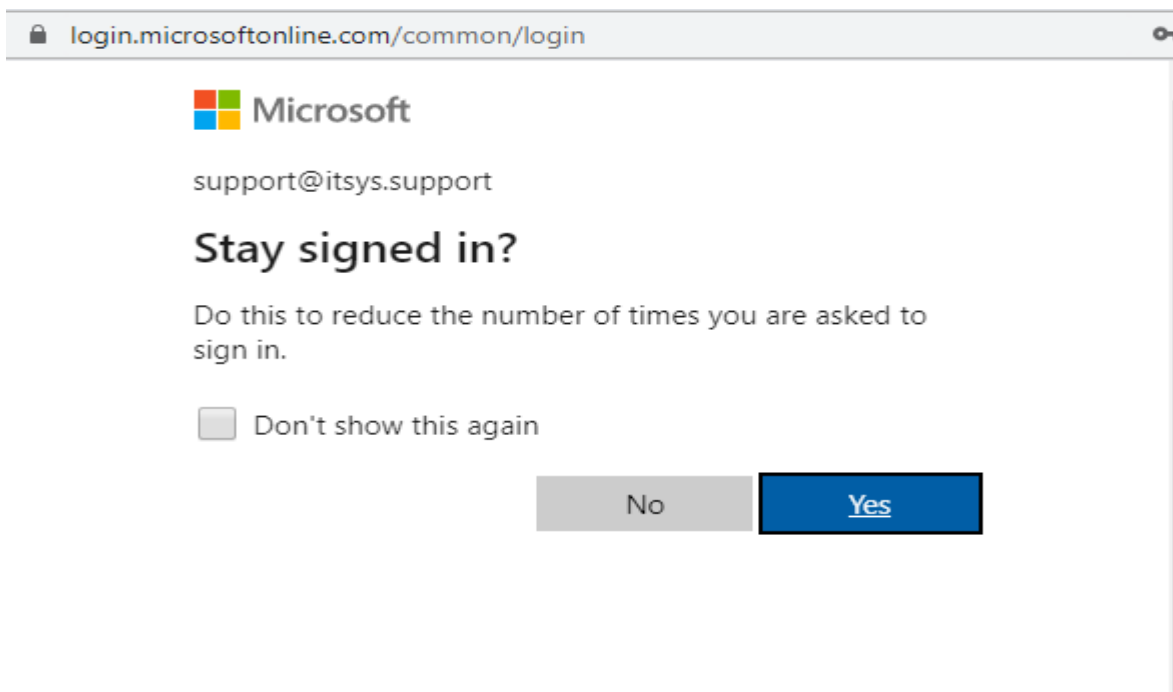
Enter password

Password


[Forgot my password](#)

Sign in

c) Ensuite cliquez sur « Yes »



login.microsoftonline.com/common/login

 Microsoft

support@itsys.support

Stay signed in?

Do this to reduce the number of times you are asked to sign in.

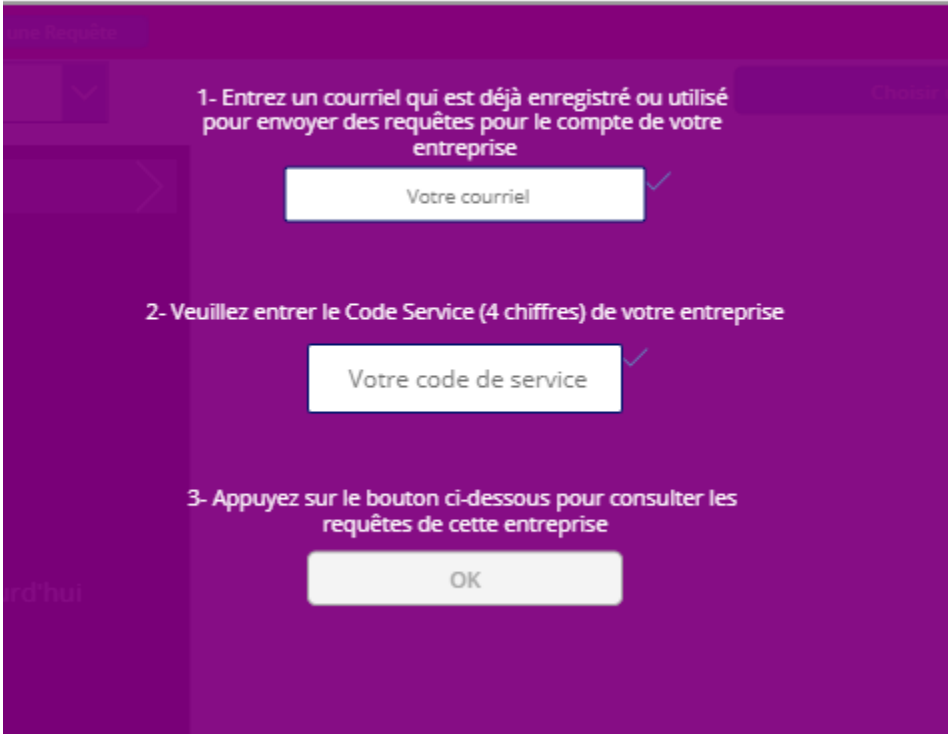
Don't show this again

No **Yes**

6- Notez bien que les étapes précédentes sont identiques pour tous les clients de ITSYS voulant consulter leurs requêtes. A ce niveau une couche de sécurité supplémentaire est établie pour protéger et sécuriser vos données ainsi que pour des raisons de confidentialité et de conformité. De ce fait, il vous est demandé de :

- a) entrer un courriel qui est déjà enregistré ou utilisé pour envoyer des requêtes pour le compte de votre entreprise ;
- b) Insérer le Code Service (4 chiffres) de votre entreprise ;
- c) Si tout est correct c'est-à-dire le courriel et le code de service sont validés par notre système, le bouton « OK » va être activé et cliquez sur ce bouton pour accéder à vos requêtes.

Consultation et suivi des requêtes



1- Entrez un courriel qui est déjà enregistré ou utilisé pour envoyer des requêtes pour le compte de votre entreprise

Votre courriel ✓

2- Veuillez entrer le Code Service (4 chiffres) de votre entreprise

Votre code de service ✓

3- Appuyez sur le bouton ci-dessous pour consulter les requêtes de cette entreprise

OK